



**C3**

**Marca registrada #54321**

**07 de Agosto de 2019**

**Señor(a)**

**SINDY BROWN SEQUEIRA**

**SINWATOURS DREAMS Y MONTEVERDE EXPRESS SHUTTLE SERVICES**

**Estimado señor(a):**

La Comisión Técnica de Verificación del Programa de Certificación para la Sostenibilidad Turística (CST), en su sesión anterior, ha conocido y avalado los resultados de la evaluación. Por lo anterior, me es grato informarle que la empresa está certificada en nivel 4 .

La vigencia de la presente certificación es de dos años, no obstante, usted podría solicitar una renovación de auditoría que puede ser efectuada seis meses después de la presente comunicación, misma que debe gestionarla en la plataforma correspondiente; de lo contrario, tres meses antes del vencimiento, debe manifestar su interés en la renovación del proceso de certificación vía plataforma.

El cuadro que a continuación se detalla es el resultado de la puntuación obtenida en cada uno de los ámbitos. Tal y como se puede observar el -menor puntaje total- es de " 89.13" lo que hace ubicar al establecimiento en Nivel 4, según el sistema dispuesto de 1 hasta 5.

	PM	PP	EG	PG	PT%	MENOR PT
Físico Biológico	63	61	0	0	96.83%	89.13%
Gestión del Servicio	79	74	0	0	93.67%	NIVEL
Cliente	46	41	0	0	89.13%	4
Socioeconómico	39	37	0	0	94.87%	

PM: Máximo puntaje posible; PP: Preguntas contestadas afirmativamente en el cuestionario; EG: Evaluación general; PG: Percepción general; PT%: % de cumplimiento en cada ámbito evaluado

Representantes del Departamento de Certificaciones y Responsabilidad Social Turística le contactarán para indicarle cuándo se le hará entrega del Certificado. Conocedores de que su esfuerzo ha sido arduo, quedamos a su disposición a fin de aclarar cualquier duda.

Les instamos a seguir adelante manteniendo su operación alineada con el eje de desarrollo turístico que el país ha seleccionado y finalizamos enviándole una cordial felicitación por la decisión de ser diferente.

Esta certificación rige exclusivamente para el establecimiento indicado en el destinatario.

Atentamente,

COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN DEL "CST"

MS. Virgilio Espinoza Rodríguez

C.C: Secretaría Técnica  
Consecutivo